

ПОЛИТИКА
ОПСП ТОО «ELESAR»
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Орган по подтверждению соответствия продукции ТОО «ELESAR» руководствуясь Законами Республики Казахстан «Об аккредитации в области оценки соответствия», «О техническом регулировании» ведет политический курс по обеспечению высокого уровня оказания услуг по проведению подтверждения соответствия продукции.

Руководство ОПСП ТОО «ELESAR» ставит основной целью – качество услуг по подтверждению соответствия продукции, направленное на достижение долгосрочного успеха и удовлетворенности ожиданий потребителя.

Коллектив ОПСП ТОО «ELESAR» берет на себя обязательство повышать качество оказываемых услуг путем внедрения и постоянного повышения результативности системы менеджмента ОПСП согласно требованиями ГОСТ ISO/IEC 17065-2013.

Реализация вышеуказанного обязательства обеспечивается:

- ✓ выполнением требований нормативных правовых актов в области технического регулирования Республики Казахстан и Таможенного союза, включая основополагающие – Договор о Евразийском Экономическом Союзе, Законы Республики Казахстан «О техническом регулировании» и «Об аккредитации в области оценки соответствия» в части обеспечения безопасности и качества продукции;
- ✓ скоординированной деятельностью по руководству и управлению организацией применительно к качеству оказываемых услуг;
- ✓ ориентацией на потребителя, основанном на понимании их потребностей и стремлении превзойти их ожидания;
- ✓ беспристрастным, бездискриминационным, оперативным, своевременным и качественным оказанием услуг по подтверждению соответствия продукции;
- ✓ способствовать, в рамках оказания услуг по подтверждению соответствия, обеспечению безопасности продукции для жизни и здоровья человека и окружающей среды;
- ✓ предупреждать действия, вводящие в заблуждение потребителей относительно безопасности продукции;
- ✓ соблюдать принцип беспристрастности и объективности при принятии решений;
- ✓ обеспечивать и гарантировать конфиденциальность информации, составляющей коммерческий интерес заявителя;
- ✓ формированием и ведением фонда нормативной и методической базы по подтверждению соответствия продукции;
- ✓ обучением и повышением уровня квалификации сотрудников на систематической основе;
- ✓ совершенствование и постоянное улучшение результативности системы менеджмента;
- ✓ невмешательство руководства в деятельность и отказ от других действий, способных оказать влияние на достоверность и качество результатов оценки соответствия продукции, проводимых экспертами-аудиторами органа по сертификации;
- ✓ поддержанием технической базы ОПСП на современном уровне, обеспечивающем высокое качество предоставляемых услуг по подтверждению соответствия.

Основной целью деятельности органа по подтверждению соответствия является установление соответствия объекта подтверждения соответствия (продукции), нормативным критериям, обеспечивающим безопасность и качество продукции для жизни и здоровья человека и безопасности для окружающей среды.

Каждый сотрудник органа по подтверждению соответствия ознакомлен с политикой в области качества и несет персональную ответственность за исполнение своих обязанностей в рамках политики ОПСП ТОО «ELESAR».

Генеральный Директор
ТОО «ELESAR»

Имамбеков А.Ж.

**Цели ОПСП ТОО «ELESAR»
в области качества на 2021 - 2022 г.г.:**

- ✓ Создание органа по подтверждению соответствия продукции, соответствующего высокому уровню соответствия нормативных требований;
- ✓ Достижение аккредитации ОПСП в национальной системе технического регулирования и в системе технического регулирования Таможенного союза;
- ✓ Достижение устойчивого положения ОПСП на рынке услуг по подтверждению соответствия продукции.
- ✓ Повышение конкурентоспособности услуг по подтверждению соответствия, осуществляемых ОПСП;
- ✓ Политика в области качества, принятая в ОПСП, ставит перед коллективом ОПС следующие задачи:
 - соответствовать нормативным требованиям Республики Казахстан и Таможенного союза в области подтверждения соответствия продукции, согласно закрепленной областью аккредитации;
 - соответствовать ожиданиям потребителей относительно беспристрастного, бездискриминационного, оперативного, своевременного и качественного оказания услуг по подтверждению соответствия продукции
 - поддерживать и повышать квалификацию персонала ОПСП на систематической основе;
 - привлекать к сотрудничеству на контрактной и договорной основах только квалифицированных и способных специалистов;
 - способствовать повышению уровня технической базы ОПСП на современном уровне (внедрение компьютерной техники и программного обеспечения), созданию условий для персонала, влияющих на достижение высокого качества оказываемых ОПСП услуг по подтверждению соответствия

**Генеральный Директор
ТОО «ELESAR»**

Имамбеков А.Ж.

